

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1

De koper wordt geacht deze verkoopvoorwaarden te kennen en te aanvaarden ongeacht de aankoopvoorwaarden die de koper op zijn eigen document vermeldt.

De overeenkomsten gesloten door tussenpersonen van de koper, worden door deze steeds aangegaan onder voorwaarde van zijn bevestiging.

ARTIKEL 2

De prijsoffertes zijn te goeder trouw. Iedere prijsofferte vervalt na één maand, tenzij conventionele afwijking. Geen enkele bestelling zal kunnen vernietigd worden, zonder het schriftelijk akkoord van de verkoper.

ARTIKEL 3

De goederen worden, na schriftelijke terbeschikkingstelling, in ontvangst genomen en aanvaard in onze magazijnen, vóór hun vertrek. Indien drie dagen na de schriftelijke terbeschikkingstelling de goederen niet werden afgehaald, wordt eveneens overgegaan tot facturatie.

Eventuele opmerkingen dienen door de koper op de leveringsbon te worden geformuleerd. Door ondertekening van de leveringsbon bevestigt de koper de ontvangst en aanvaarding van de goederen.

Het feit dat de goederen verpakt zouden zijn, staat de aanvaarding niet in de weg. Desgevallend moet een steekproef worden verricht.

Wanneer de verkoper instaat voor het vervoer, maar de koper niet op het leveringsadres aanwezig blijkt te zijn, geldt de door de vrachtwagenchauffeur ondertekende leveringsbon, met vermelding van uur en datum, als bewijs van ontvangst en aanvaarding.

De koper zorgt ervoor dat de levering geschiedt op een goed bereijdbare baan, op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor zware vervoermiddelen, en er een voldoende en vlakke losplaats naast de rijbaan is voorzien. Onze vrachtvervoerders hebben immers de opdracht de openbare weg niet te verlaten.

Geloste goederen vertoeven op de plaats van lossing volledig op risico van de koper.

Listtijden van langer dan dertig minuten worden aangerekend aan de gangbare uurlonen.

De leveringstermijnen zijn te goeder trouw doch slechts bij benadering opgegeven. Omstandigheden als staking, brand, machinedefect, overheidsmaatregelen,, worden beschouwd als vormen van overmacht. Laattijdige levering mag behoudens anderszindende en schriftelijke overeenkomst geen aanleiding geven tot weigering van de koopwaar door de koper, noch tot het betalen van een schadevergoeding door de verkoper.

De koper kan 8 dagen uitstel vragen voor een geplande levering, voor het geval de werf niet tijdig klaar is of om andere geldige reden.

ARTIKEL 4

Alle tegels worden verkocht per x stuks (= 1m², de gebruikelijke voegbreedte inbegrepen). De leveringen gebeuren steeds per volle verpakkingseenheid (doos of pallet). Het aantal eenheden (tegels-stuks) per 1m² is dit welk door de fabrikant aan de invoerder wordt aangekend - deze zijn niet betwistbaar. De informatie op de verpakking vermeld is niet bindend.

Alle ter beschikking gestelde stalen zijn louter indicatief. Tussen tentoongestelde en geleverde goederen kunnen tint-, maat- en structurafwijkingen voorkomen. Deze zijn inherent aan de tegelindustrie.

Aanvullende en/of nabestellingen worden nooit gewaarborgd in dezelfde tint, maat en structuur als de oorspronkelijke bestelling en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de verkoper.

Non-conformiteit en zichtbare gebreken worden door de koper uiterlijk bij levering gemeld aan de verkoper.

In geval van non-conformiteit en zichtbare gebreken kan de koper, onverminderd het recht op een eventuele schadevergoeding, de gebrekkige tegels laten vervangen of een prijsvermindering vorderen indien daartoe een wettelijke grondslag bestaat. Bij omruiling zijn de kosten verbonden aan het terugsturen van de gebrekkige goederen en aan het opsturen van de vervangende goederen ten laste van de verkoper.

De koper en de plaatser zijn gehouden alle geleverde materialen te controleren op non-conformiteit en zichtbare gebreken alvorens tot de plaatsing ervan over te gaan. Elke klacht ná plaatsing is onontvankelijk.

Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts onvatkelijk in een aangetekend schrijven dat voldoende gemotiveerd is, en ter kennis wordt gebracht aan de verkoper binnen het jaar vanaf de levering van de goederen en zulks steeds binnen de 15 dagen na het constateren van het gebrek. Na deze termijn dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd. Iedere rechtsvordering dienaangaande dient op straffe van verval binnen de drie maanden na het zichtbaar worden, te worden ingesteld.

Indien de koper evenwel een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit, dan dienen klachten uiterlijk twee maanden na vaststelling ervan gemeld te worden en blijft de verkoper aansprakelijk voor elk verborgen gebrek dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar na levering.

ARTIKEL 5

Onze waarborgen beperken zich slechts tot de eerste keus en kunnen nooit de waarborg(termijn) van de fabrikant overschrijden. Onze waarborg beperkt zich evenwel tot de intrinsieke kwaliteit van het product, met uitsluiting van de plaatsing en het bouwconcept, waarvan aangenomen wordt, dat ze uitgevoerd zijn volgens de regels van de kunst. Onze waarborgtermijnen zijn in elk geval beperkt tot de waarborgtermijn van toepassing bij de fabrikant van de tegels.

De garantie "vorstvrij" geldt slechts wanneer op onze bescheiden uitdrukkelijk staat vermeld dat de tegels vorstvrij zijn. Er wordt op gewezen dat de documentatie van producenten vaak voorstgaranties vermelden volgens de Europese normen, afgestemd op zuidoerse landen. Gelet op de strenge vorstcycli in onze contreien, zien wij af van iedere verantwoordelijkheid aangaande voorstgaranties op geëmailleerde materialen.

De door de fabrikant opgegeven graad van slijtvastheid geldt enkel ten titel van inlichting. De glanzende toplaag van sommige glazuuren kan haar intieel aspect verliezen bij gebruik. Dit verschijnsel wordt als normaal beschouwd en kan geen enkele klacht rechtvaardigen.

In marmer, natuursteen, witsteen, komen vaak fijne en soms bredere aders voor die door niet-vaklui voor opgevulde breuklijnen worden aanzien. Nochtans is het een volkomen natuurlijk verschijnsel: de steen is één vaste massa met de ader en is niet meer of minder breekbaar dan dezelfde steen zonder aders. Men kan dus gezinszinn stellen dat het om een fout of gebrek van de steen gaat. Geleverde materialen worden niet teruggenomen. Hierop kan eventueel uitzondering gemaakt worden in het geval de verkoper nog materiaal van dezelfde nuance in voorraad heeft . Hierbij is de terugbetaling dan aan 80 % van de gefactureerde waarde.

De aanspraken van de koper ten aanzien van de verkoper blijven beperkt tot hooguit de waarde van de geleverde goederen op basis van de door de verkoper aangerekende prijs.

Het indienen van een klacht, om welke reden ook, ontslaat de koper niet van de betaling van de facturen op vervaldad.

ARTIKEL 6

De goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de koper aan al zijn verplichtingen t.a.v. de verkoper heeft voldaan. Gelet op het eigendomsvoorbehoud, is het verboden de verkochte goederen te vervreemden vóór algehele betaling en dit op straffe van schadevergoeding.

De koper is verplicht mee te werken bij alle maatregelen die de verkoper kan nemen ter bescherming van zijn goederen of rechten. Indien de koper met de uitvoering van zijn verbintenis tot betalen achterop is, kan bij een aangetekend schrijven door de verkoper geopteerd worden om de geleverde goederen, die nog in het bezit zijn van de koper, terug te nemen, waardoor de oorspronkelijke koopovereenkomst van rechtswege ontbonden is.

In dit geval blijft de volledige gefactureerde prijs door de verkoper verschuldigd, verhoogd met interesten en schadebeding, doch zal de koper gecrediteerd worden voor de waarde van de teruggenomen goederen, mits aftrek van de kosten die ontstaan uit hoofde van de terugname en de normale winstderving.

ARTIKEL 7

Iedere verbreking van een bestelling, geeft de verkoper recht op een schadevergoeding en op facturatie van de reeds geleverde prestaties.

Ingevolge de ontbinding zal de verkoper, die eigenaar is gebleven van de goederen conform artikel 6 hierboven, de goederen kunnen recupereren en verkopen teneinde alle schade te beperken, en dit acht dagen na aangetekend schrijven aan de in gebreke blijvende koper.

ARTIKEL 8

Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn onze facturen contant, netto en zonder korting of schuldvergelijking betaalbaar op het adres van onze maatschappelijke zetel of op de door ons aan te wijzen bankrekening. Agenten zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen.

Alle eventuele betwistingen omtrent de factuur dienen per aangetekende brief binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur aan de verkoper bekend gemaakt te worden.

Alle betalingen van onze facturen geschieden ten laatste op de aangegeven vervaldad. Bij laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijltnrest van 12 % per jaar op het opeisbare bedrag verschuldigd zijn.

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldad, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo bij wijze van forfaitaire vergoeding verhoogd met 12 % met een minimum van € 125 en een maximum van € 1860, zelfs bij toekenning van termijnen van resp.it, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

ARTIKEL 9

Degene die een bestelling plaatst met het verzoek de facturatie van de geleverde goederen en/of de uitgevoerde werken op te maken op naam van een derde, blijft hoofdelijk en solidair verbonden tegenover de verkoper tot uitvoering van alle verbintenissen.

ARTIKEL 10

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van schiedsrechters welke bevoegd zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32.35.95 en fax 050/45.60.74). Deze clauseule maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

De koper wordt geacht deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

CONDITIONS GENERALES

ARTICLE 1

L'acheteur est censé connaître et accepter ces conditions de vente, indifféremment des conditions d'achat que l'acheteur mentionnerait sur ses propres documents.

Les engagements souscrits par des intermédiaires du vendeur, ne nous lient que sous condition suspensive de confirmation de la part du vendeur.

ARTICLE 2

Nos offres de prix sont rédigées de bonne foi. Chaque offre de prix ne vaut que pour la durée d'un mois, sauf dérogation contractuelle.

Aucune commande ne peut être annulée sans accord par écrit du vendeur.

ARTICLE 3

Les marchandises sont livrées, reçues et acceptées dans nos magasins, avant leur départ. Si, après trois jours, les marchandises, mises à disposition par écrit, n'ont pas encore été enlevées, elles seront de toute façon facturées.

Le vendeur doit formuler ses remarques éventuelles sur le bon de livraison. En signant le bon de livraison, l'acheteur confirme la réception et l'acceptation de la marchandise.

Le fait que la marchandise soit emballée n'empêche pas l'acceptation. Le cas échéant l'acheteur procédera à un sondage. Dans le cas où les marchandises sont livrées par le vendeur mais où l'acheteur n'est pas présent sur le lieu de livraison, notre bon de livraison portant l'indication de l'heure et de la date et signé par le camionneur, constitue la preuve valable de réception et d'acceptation.

L'acheteur se porte garant d'une voie bien carrossable et d'un endroit facilement accessible aux moyens de transport lourds, prévoyant une aire de déchargement suffisante et placée à proximité de la voirie. Nos camionneurs ont reçu l'ordre de ne pas quitter la voie publique.

Si les marchandises déchargées resteront au lieu de déchargement, ce sera entièrement au risque de l'acheteur.

Les temps de déchargement de plus de 30 minutes sont portés en compte au prix du salaire horaire en vigueur.

Les délais de livraison sont donnés de bonne foi, mais toujours de façon approximative. Des circonstances comme incendie, grèves, rupture mécanique, mesures administratives,, doivent en tout état de cause être considérées comme des cas de force majeure.

En cas de livraison tardive, imputable au vendeur, l'acheteur ne peut ni refuser les marchandises livrées, ni revendiquer une indemnisation sauf s'il en a été convenu différemment et par écrit.

ARTICLE 4

Tous les carreaux se vendent par x pièces (= 1 m2, la largeur usuelle des joints étant comprise). Les livraisons se font toujours par unité d'emballage entière (boîte ou palette). Le nombre d'unités (carreaux-pièces) par mètre carré est celui qui est porté en compte par le fabricant à l'importateur. Ce nombre ne peut pas être contesté. L'information mentionnée sur l'emballage n'est pas contraignante.

Tous les échantillons mis à disposition n'ont qu'une valeur indicative. Entre les marchandises exposées et livrées il peut y avoir des différences de teinte, de dimension ou de structure. Ceci sont inhérent à l'industrie des carreaux.

Le vendeur ne peut pas garantir que les commandes complémentaires ou passées ultérieurement soient de la même teinte, de la même dimension et de la même structure que la commande originale. Il n'en est donc pas responsable.

La non-conformité et les défauts apparents sont communiqués par l'acheteur au vendeur au plus tard à la livraison.

En cas de non-conformité et des défauts apparents, sans préjudice du droit au remboursement des dommages et intérêts éventuels, l'acheteur peut faire échanger les carreaux défectueux ou exiger une réduction du prix s'il en existe une base légale. En cas d'échange, les frais d'expédition des marchandises défectueuses et des marchandises remplaçants sont à charge du vendeur.

L'acheteur et le placeur doivent contrôler tous les biens livrés sur leur conformité et vérifier s'ils ne présentent pas de défauts apparents, avant de les placer. Toute plainte après pose est irrecevable.

L'acheteur doit communiquer des vices cachés de manière écrite et motivée, par lettre recommandée et endéans les quinze jours après la date à laquelle il a eu connaissance du vice et toujours dans l'année après la livraison des biens. Après l'écoulement de ce délai, toute livraison est censée être définitive et intégralement acceptée.

Toute action en justice sera introduite, sous peine de déchéance, dans les trois mois après l'apparition des vices.

Si l'achèteu est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale, tout plainte est communiquée endéans les deux mois après la constatation et le vendeur reste responsable pour les vices cachés qui se manifestent dans les deux années après la livraison.

ARTICLE 5

Nos (délais de) garanties se limitent exclusivement à la première qualité et n'exécéderont jamais celles du fabricant.

Notre garantie se limite exclusivement à la valeur intrinsèque du produit, à l'exclusion du placement et du concept constructif, dont l'exécution est supposée conforme aux règles de l'art. Nos délais de garanties se limitent en tout cas aux délais de garanties fixés par le fabricant des carreaux.

La garantie "d'inglévité" n'est valable que lorsque nos documents mentionnent explicitement que les carreaux sont ingélfis. L'attention est expressément attirée sur le fait que les documentations des producteurs mentionnent souvent des garanties d'inglévité selon les Normes Européennes, correspondant aux pays méridionaux. Etant donné les sévères cycles de gel dans nos contrées, nous déclinons toute responsabilité quant aux garanties d'inglévité sur les matériaux emailés.

Le degré de résistance à l'usure indiqué par le fabricant ne vaut qu' à titre indicatif. La couche supérieure brillante de certains émaux peut perdre son aspect initial à l'usage. Ce phénomène est considéré comme normal et ne peut justifier aucune réclamation.

Les marbres pierres naturelles, pierres blanches, etc des veines fines ou parfois plus prononcées, sont souvent prises pour des cassures. Pourtant il s'agit là d'un phénomène tout à fait naturel : la pierre forme une seule masse avec la veine et n'est donc pas moins solide qu'une pierre sans veines. Par conséquent, il ne peut s'agir dans ce cas d'un défaut ou d'un manquement quelconque de la pierre.

Des matériaux livrés ne sont jamais repris. Une exception à cette règle est possible quand le vendeur a encore la même nuance en stock. Alors le remboursement représente 80% de la valeur facturée.

Les revendications de l'acheteur vis-à-vis du vendeur seront limitées à la valeur des marchandises livrées, basée sur le prix demandé par le vendeur.

Déposer une plainte, pour quelque raison que ce soit, n'exempte aucunement l'acheteur de son obligation de payer la facture à l'échéance.

ARTICLE 6

Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'à ce que l'acheteur ait rempli tous ses engagements. Compte tenu de cette réserve du droit de propriété il est interdit d'aliéner les marchandises vendues avant le paiement intégral et cela sous peine d'indemnisation.

L'acheteur sera obligé de coopérer à toutes les mesures que le vendeur pourrait prendre pour la protection de ses biens ou droits.

Si l'achèteu est en retard avec son obligation de paiement, le vendeur peut opter, par lettre recommandée, de reprendre tous les biens livrés encore en possession de l'acheteur, ce qui implique que le contrat de vente originale est résilié de plein droit. Dans ce cas, le prix facturé intégral restera dû, augmenté des intérêts et de la compensation forfaitaire, mais l'acheteur sera crédité pour la valeur des biens repris, après déduction de tous les frais de reprise et de manque de bénéfice.

ARTICLE 7

Toute résiliation d'une commande autorise le vendeur à demander une indemnisation et à facturer les prestations déjà livrées. Suite à cette résiliation, le vendeur aura la possibilité, en sa qualité de propriétaire conformément à l'article 6, de récupérer et de vendre les marchandises afin de limiter les dégâts. Ceci huit jours après avoir envoyé à l'acheteur resté en demeure une lettre recommandée.

ARTICLE 8

Sauf convention contraire et écrite nos factures sont payables au comptant, nettes et sans ristourne ni compensation à notre siège social ou à un compte bancaire désigné. Les agents ne sont pas compétents pour encaisser des sommes d'argent.

Toutes les contestations éventuelles concernant la facture doivent être communiquées au vendeur par lettre recommandée, dans les 8 jours après la réception de la facture.

Tous les paiements des factures sont faits au plus tard le jour de l'échéance prévue. En cas de paiement tardif des intérêts moratoires de 12 % par an seront mis en compte de plein droit et sans aucune sommation préalable sur tout montant devenu exigible.

En cas de non-paiement total ou partiel de la dette à la date de l'échéance, le solde dû sera augmenté, après mise en demeure infructueuse, d'une compensation forfaitaire de 12 % avec un minimum de € 125 et un maximum de € 1860 mêmes si des termes et délais auraient été accordés, sans préjudice du droit au remboursement des frais judiciaires et des frais de recouvrement encourus par suite du retard de paiement.

ARTICLE 9

Celui qui passe une commande, requérant que ces biens livrés ou travaux exécutés soient facturés au nom d'un tiers, s'engage personnellement et solidairement envers le vendeur de remplir tous les engagements.

ARTICLE 10

A titre de garantie et d'engagement réciproques d'une résolution de litiges rapide par arbitrage, l'Institution Belge d'Arbitrage I.B.A. est chargée de la désignation des arbitres qui seront compétents pour régler chaque litige émanant du présent contrat, de façon définitive et conformément à son règlement de fonctionnement qui peut être obtenu gratuitement à I.B.A., Lieven Bauwensstraat 20 à 8200 Brugge (tél. 050/32.35.95 et fax 050/45.60.74). La présente clause remplace toutes clauses de compétence contraires.

L'acheteur est censé connaître et accepter ces conditions générales.